

# Privacy- en cookieverklaring Zaampjes B.V.

(voor aangesloten professionals)

Zaampjes B.V. (hierna: Zaampjes) verwerkt privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens van bezoekers aan de website [www.samapp.nl](http://www.samapp.nl) en de applicatie (app) **SAM** (beiden hierna: SAM).

Zaampjes is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking binnen onze dienst. Wij vinden een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens heel belangrijk. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Graag brengt Zaampjes jou op de hoogte van welke persoonlijke data wij verzamelen en verwerken en waarom. Wij raden je aan om deze informatie zorgvuldig door te lezen zodat je begrijpt hoe Zaampjes jouw persoonsgegevens verwerkt en wat jouw rechten zijn.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stellen. Dat betekent onder andere dat wij:

- **duidelijk vermelden** met **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- jou eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- **passende beveiligingsmaatregelen** nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- je recht respecteren om jouw **persoonsgegevens op je aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op *30 oktober 2017*.

## **Gebruik van persoonsgegevens**

Door het gebruiken van onze dienst via de website of de app laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven, in het kader van de door jou gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij jij daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen. Als je onze dienst gebruikt verzamelen wij bepaalde informatie, zelfs als je content toevoegt of vraag indient. Welke informatie dat is lees je hieronder.

## **Bezoek aan het online platform**

Wij verzamelen data die door de internet browser van bezoekers aan het online platform wordt verstuurd, maar ook informatie over het zoekgedrag. Deze informatie omvat onder andere een IP-adres, welke browser wordt gebruikt, welk besturingsstelsel wordt gebruikt, zoekgedrag zoals de datum, tijd en duur van het bezoek aan het platform, toegang tot het platform (direct of door een link of via een zoekmachine) de informatie die wordt bekeken of toegevoegd en de zoektermen die worden gebruikt. Deze informatie gebruiken wij om onze navigatie te vereenvoudigen en onze website te verbeteren.

## **Bezoek aan de app**

Als je de SAM app gebruikt zal worden verzameld welke applicatieversie wordt gebruikt, je taalinstellingen en pagina's die aan je getoond zijn. Deze gegevens gebruiken wij alleen om navigatie te vereenvoudigen en om onze app te verbeteren. Zaampjes zal mogelijk ook jouw 'mobile advertising ID number' (AAID of IDFA) verzamelen. Deze nummers kun je resetten. Voor uitleg hoe dit moet kun je de online platformen van Google en Apple raadplegen. Je kunt ook jouw 'Limit Ad Tracking for Apple' uitzetten en 'Opt Out of Interest Based Ads for Google' selecteren.

## **In jouw account**

Om ervoor te zorgen dat onze dienst zo optimaal mogelijk bij jou past, zullen we een account voor je aanmaken. Daarvoor moet je je profielgegevens opgeven. Om vast te stellen dat jouw identiteit klopt, om onze dienst te kunnen uitvoeren en te zorgen dat jij zo goed mogelijk bent vertegenwoordigd op SAM, vragen we je om bepaalde informatie met ons te delen. Dit kunnen onder andere je naam, e-mailadres, website en praktijkgegevens zijn. Je kunt te allen tijde deze informatie in jouw account laten aanpassen, toevoegen, of verwijderen. Zodra jouw profielpagina is aangemaakt in SAM, zal bepaalde data in jouw account worden bewaard, zoals door jou aangeleverde profielgegevens en opgeslagen content. Dit account is openbaar voor de gebruikers van SAM.

## **Doeleinden van verwerking**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens in het algemeen voor de volgende doeleinden:

- het verlenen van toegang tot de SAM website of de app;
- het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website of de app;
- het opbouwen van een algoritme dat zorgt voor aanbod van content die specifiek voor de gebruikers van toepassing is.
- het doorsturen van een vraag aan een gebruiker en vervolgens het doorsturen van het antwoord van de jou aan de gebruiker;
- jou en een gebruiker met elkaar in contact te brengen;
- het verbeteren van onze dienst
- om contact met jou op te nemen indien je hierom hebt verzocht;
- het afhandelen van klachten;
- het doen van marketingactiviteiten ten behoeve van onze dienstverlening, zoals het versturen van een nieuwsbrief of notificatie, echter uitsluitend na jouw toestemming;
- het opmaken van anonieme statistieken die we gebruiken voor doelgroep- en marktanalyse en het optimaliseren van SAM.
- om mogelijke extra diensten en voordelen aan te bieden die voor jou interessant kunnen zijn.
- voor administratie en facturatie
- om onwettig en/of ongewenst gebruik van de website en app tegen te gaan.

## **Bewaartermijnen**

Zaampjes bewaart je gegevens niet langer dan noodzakelijk en wettelijk toegestaan is om de in deze privacyverklaring genoemde doelen te bereiken.

## **Contactformulier**

Als je een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan gebruiken we jouw gegevens alleen om contact met je op te nemen en om jouw vraag of klacht af te handelen. Deze correspondentie zal mogelijk worden bewaard in ons data systeem voor eventuele latere referentie of opvolging.

## **Stel een vraag**

Het is voor gebruikers niet mogelijk om via de SAM app direct een vraag te stellen aan een professional. Zaampjes zorgt ervoor dat gebruikers de aangesloten professionals rechtstreeks via de beschikbare kanalen op hun profielpagina kunnen benaderen door de benodigde gegevens beschikbaar te stellen. Het volledig invullen van het profiel is hiervoor belangrijk. Zaampjes heeft slechts een faciliterende rol in de verbinding, het inhoudelijke contact verloopt rechtstreeks tussen jou en de gebruikers.

## **Zoek een professional**

Het is mogelijk dat een gebruiker de persoonsgegevens bekijkt van een professional om in contact te komen met hem of haar, of om een afspraak te maken en eventueel overeenkomsten mee te sluiten. Wij zullen de persoonsgegevens van gebruikers zelf niet beschikbaar maken voor een professional. Zaampjes heeft slechts een faciliterende rol in de verbinden, het inhoudelijke contact verloopt rechtstreeks tussen jou en de gebruikers.

## **Volg een professional**

Het is mogelijk dat gebruikers een of meer professionals 'volgen' via SAM. De professional in kwestie krijgt uitsluitend inzichtelijk hoeveel volgers hij/zij heeft, maar er wordt geen inzage verleent in wie de volgers zijn of welke gegevens gekoppeld zijn aan deze volgers.

## **Publicatie**

Wij publiceren jouw gegevens nooit zonder jouw toestemming. Als je een vraag wordt gesteld, kan Zaampjes jou vragen of vraag en antwoord gepubliceerd mogen worden op de website of de app. Dit gebeurt alleen als je hiervoor toestemming geeft. Deze toestemming kan je altijd weer intrekken. Neem hiervoor contact met ons op via het contactformulier op de website of via de contactgegevens onderaan deze verklaring.

## **Cookies**

Net als andere websites, gebruiken wij een standaard technologie 'cookies' genaamd (zie de uitleg hieronder 'Wat is een cookie') en een webserver log om informatie te verzamelen over hoe SAM wordt gebruikt. Informatie die door cookies kan worden verzameld, kan zijn de datum en tijd van bezoek aan SAM, de pagina's die werden bezocht, de tijd die werd doorgebracht op SAM en de website die vlak voor en na het bezoek aan SAM werden bezocht.

Terwijl je op SAM actief bent, worden cookies gebruikt om jou te kunnen onderscheiden van andere professionals, zodat je niet vaker in hoeft te loggen dan noodzakelijk. We gebruiken cookies ook om jouw eerdere gebruik van SAM voort te kunnen zetten en jij verder kunt gaan waar je gebleven was. Cookies en het weblog worden tevens gebruikt om inzichtelijk te krijgen hoe jij en andere professionals SAM gebruiken, maar ook om te meten hoeveel mensen SAM bezoeken en om te bepalen welke onderdelen het meest populair zijn, zodat we de dienst zo efficiënt mogelijk kunnen aanbieden. Cookies worden niet gebruikt om bepaalde persoonlijke informatie te verzamelen van gebruikers en Zaampjes zal in het algemeen geen persoonlijke informatie opslaan in jouw cookies.

## **Wat is een cookie?**

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen (of op soortgelijke wijze als gebruik gemaakt wordt van een ander mobiel apparaat zoals een tablets of smartphone, bij gebruik maken van de app). De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers of die van de betreffende derde partijen teruggestuurd worden. Cookies kunnen via de browser worden geblokkeerd, indien je dit wenst. Let wel dat dit effect kan hebben op het gebruik van SAM en je daardoor mogelijk zult worden beperkt en/of vertraagt.

Meer informatie over cookies? Zie de [uitleg](#) van de Consumentenbond.

## **Google Analytics (cookies)**

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers SAM gebruiken. Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Googlediensten.

Dit alles gebeurt aan de hand van het plaatsen van een cookie op je apparatuur.

## **Beveiliging**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot jouw gegevens die niet openbaar zijn, dat de toegang tot die gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

## Correspondentie

Zaampjes bewaart correspondentie, zoals contact via e-mail of telefoon. Dit is inclusief alle ratings en notificaties die Zaampjes ontvangt van gebruikers.

## Algemene Voorwaarden

Zaampjes kan ook persoonlijke data verwerken voor de implementatie en handhaving van de Algemene Voorwaarden. Bijvoorbeeld om:

- te checken of professionals aan hun betalingsverplichtingen kunnen voldoen, als het ook te checken of alle feiten kloppen die belangrijk zijn om de onderlinge overeenkomst af te sluiten en voort te zetten;
- aangeboden content te wijzigen, toe te voegen of verwijderen op het online platform;
- maatregelen te nemen tegen zaken die in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden.

## Wordt data beschikbaar gesteld aan derden?

Zaampjes neemt de beveiliging en de methodiek om persoonlijke informatie van gebruikers te verwerken uiterst serieus en Zaampjes zal onder geen enkele omstandigheden de verzamelde informatie verkopen aan derden. Bij uitzondering kan Zaampjes de persoonlijke informatie aan derden verstrekken bijvoorbeeld om een mailing te versturen, maar uitsluitend en exclusief waar het een mailing voor SAM betreft.

Maar ook indien wij hiertoe wettelijk verplicht worden gesteld of om onze Algemene Voorwaarden toe te kunnen passen of andere overeenkomsten om de rechten, het eigendom en de veiligheid van de gebruikers van SAM en alle bij Zaampjes betrokken partijen te beschermen.

De door Zaampjes verzamelde data zal worden verwerkt door een externe ICT partner en worden opgeslagen (hosting) op de server van een externe partij. Met deze partijen heeft Zaampjes een overeenkomst getroffen dat zij vertrouwelijk met deze informatie om zullen gaan en deze zelf niet zullen gebruiken noch zullen herleiden naar de personen van wie deze afkomstig zijn.

De persoonlijke gegevens op de publieke profielpagina's van professionals zijn openbaar beschikbaar ter inzage. Let op: door persoonlijke informatie te posten in deze openbaar toegankelijke delen van het online platform, kan deze informatie worden verzameld door derden op wie Zaampjes geen invloed kan uitoefenen. Wij verzoeken je daarom om goed na te denken welke informatie je beschikbaar stelt op je profielpagina.

## **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden, (noch op de dienstverlening van derden, zoals professionals die door middel van links met deze website zijn verbonden of die direct met deze website en app zijn verbonden, omdat zij hun diensten aanbieden) omdat elke bezoeker aan die websites zelf de gegevens aan die derden verstrekken. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen en onderzoek te doen naar hoe professionals omgaan met jouw persoonsgegevens alvorens van deze websites gebruik te maken.

## **Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest recente versie zal beschikbaar zijn op het online platform. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij jou graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je kunt ons bereiken via de contactgegevens onderaan deze pagina, of via ons contactformulier. Als je ontevreden bent over de manier waarop wij omgaan met je klacht, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Inzage en wijzigen van je gegevens**

Voor vragen over ons privacy beleid of vragen over inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) jouw persoonsgegevens kun je altijd contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

## **Wat gebeurt er met jouw persoonlijke data nadat je account is verwijderd?**

Als jij of Zaampjes jouw account verwijderd, zal al jouw persoonlijke data na zes maanden permanent worden verwijderd, tenzij jij ons verzoekt om dit direct te doen met in achtname van de maand opzegtermijn. Je kunt hiervoor gebruik maken van het

contactformulier. Dit betreft niet de data waarvan Zaampjes wettelijk verplicht is deze langer te bewaren of waarvan Zaampjes toestemming heeft ontvangen dit te mogen bewaren.

## Klachten

Als je klachten hebt over onwettige of ongewenste content of gebruik van jouw persoonlijke gegevens op SAM kun je dit bij ons melden. Zaampjes respecteert en beschermt de privacy van iedereen die een klacht indient of wie de klacht betreft. Persoonlijke informatie die met de klacht te maken heeft zal vertrouwelijk worden behandeld en alleen worden gebruikt om de klacht af te handelen.

---

Bedankt voor het lezen! We hopen dat je deze informatie eerlijk en redelijk vindt, maar als je toch vindt dat we iets stoms of onredelijks met jouw persoonlijke informatie doen, laat dit ons dan graag weten via een mailtje aan [info@zaampjes.nl](mailto:info@zaampjes.nl) of [info@samapp.nl](mailto:info@samapp.nl).

## Contactgegevens

### Zaampjes B.V.

Kerklaan 6

2223 AN KATWIJK

[info@zaampjes.nl](mailto:info@zaampjes.nl) of [info@samapp.nl](mailto:info@samapp.nl)

KVK: 68044623